

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида № 33 г.Белгорода**

КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

Афтенюк Наталья Николаевна,
заведующий МДОУ;
Луданная Наталья Алексеевна,
старший воспитатель;
Самоделко Елена Васильевна,
педагог-психолог;
Брудкова Жанна Геннадьевна,
председатель профкома

Белгород, 2020г.

1. Общие положения

1.1. Цели, задачи Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ д/с № 33 (далее - Кодекс) представляет собой регулятор общения в социуме, свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и за ее пределами.

Общество может существовать только на базе системы отношений, основанных на компромиссе или, как следствие из этого, на системе правил общения. В каждом обществе могут существовать свои правила общения, но независимо от этого должны существовать некие требования, которые обязательно реализуются в любом обществе. Введение правил повышает организованность и ответственность всех участников образовательных отношений, внимание к общему порядку.

Участники образовательных отношений МБДОУ д/с № 33 являются:

- обучающиеся,
- педагогические работники,
- администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) обучающихся,
- представители социума.

Все участники образовательных отношений - это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

Цель Кодекса—установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений и социумом.

Основные задачи Кодекса:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

2. Основные принципы взаимоотношений:

2.1. Участник образовательных отношений руководствуется следующими принципами: человечность, доброжелательность.

Дружелюбность - это качество личности, которое позволяет увидеть другого человека как отдельную личность и сохранять интерес к возможным совпадениям и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

Дружелюбное общение - общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступить в сотрудничество в совместной деятельности.

2.2. Основные правила дружелюбного общения.

Основные правила дружелюбного общения - это свод правил общения участников образовательных отношений в системе взаимоотношений «взрослый - взрослый» («педагог - родители», «педагог - педагог»), «педагог- ребенок», «ребенок - ребенок»).

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - родители»:

Открытость коммуникации - первое правило профессионала системы образования. Общение с родителями должно быть честным и искренним.

Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении и приятным в общении. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние собеседника.

Педагог обязан расположить к себе родителей, находя возможность говорить им что-нибудь положительное о ребенке и формируя систему «МЫ» как ориентацию на совместные цели в развитии и воспитании ребенка.

В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.

Педагог - это пример воспитания и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.

Педагог должен строить общение на равных, признавая право родителя принимать решения и даже ошибаться, и при этом верить в его позитивную направленность и стремление заботиться о своем ребенке.

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - педагог»:

Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных конфликтов.

Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог - ребенок»:

Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.

Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.

Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает

использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.

Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.

Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.

Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие - союзники педагога.

Правила дружелюбного общения между детьми:

-Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.

-Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.

-Быть приветливым и веселым.

-Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.

-Соблюдать правило четырех «НЕ»: не отбирай, не ломай, не дерись, не обзывай!

3.Условия выполнения Кодекса:

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

-создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;

-установление доверительных отношений между участниками образовательных отношений;

-разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевою сферы.

4.Исполнение Кодекса:

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте МДОУ и информационном стенде в дошкольном учреждении.

Родители (законные представители) знакомятся с Кодексом дистанционно на сайте МБДОУ или на информационном стенде. Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера. Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение времени пребывания в МДОУ.

5.Заключительные положения

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, педагогических работников, руководителя образовательного учреждения, родителей (законных представителей) обучающихся.